

製品保証書

発行日 2018年7月6日
管理No. A180521IY-A-00

お客様	お名前	HYエネルギー株式会社 様	保証	期間	10 年
	ご住所	〒000-0000 東京都中央区〇〇〇		納入日	2018年 6月 26日
商品名/型式		小形風車用エンクロージャー / 〇〇〇〇〇			
設置場所		北海道〇〇〇〇〇			

- 本保証書は、下記の保証規定の記載内容にそって製品を無償交換させていただくことをお約束するものです。
- 保証期間内に本製品が損壊した場合には、本保証書とご購入を証明する書類が必要になります。

保証規定

保証範囲

- 保証の範囲は、製品本体(製品本体とは「小型風車用の制御機器等を収納する筐体」をいう)とし、付属の電気部品(周辺機器)における故障につきましては、製品保証には含まれません。
- 納入仕様書および取扱説明書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万が一損壊した場合、無償にて同等品とお取換えいたします。
- 次の場合には、保証期間内でも交換を受けることは出来ません。
 - 本保証書とご購入を証明する書類がないとき。
 - お客様による保存上の不備、輸送中の落下、衝撃等お客様のお取り扱いが適正でないため生じた損傷。
 - お役様による使用上の誤り、あるいは改造、修理による損傷。
 - 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧等の外部要因に起因する損傷。
 - ご使用による汚れ、傷、塗装面の劣化、サビ、摩耗や打痕の損傷。
 - その他、製造元の責めに帰し得ない事情により生じた損害、損傷。

免責事項

以下に関して、当社は一切責任を負いません。

- お客様の故意または過失、その他異常な条件下での使用による損害。
- 本製品の使用または使用不能から直接または間接に生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等。
- 納入仕様書および取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害。

保証期間

交換した製品の保証期間は、上記に記載されている納入日を起算日として10年になります。交換日からさらに10年の保証が適用されるわけではございません。

～お客様へのお願い～

- 保証期間内に本製品が損壊した場合には、本保証書とご購入を証明する書類をご用意の上、当社またはお買い上げの販売店にご相談ください。
- 本保証書の記載内容に誤りがある場合には有効となりませんので、誤り等がある場合には直ちに弊社までお申し付けください。
- 本書は再発行しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

～個人情報の取り扱い～

- お客様からご提示いただいた氏名・住所・電話番号は、商品やサービス提供の為にのみ使用しお客様の許可なく他の目的には使用いたしません。

保証書発行元